



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL – 2018
OUVIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Quaraí, instituída pela Resolução nº 002, de 27 de março de 2018, apresenta relatório de um ano de atividades, referente ao ano de 2018.

No gráfico 1 apresentamos o quantitativo das mensagens cadastradas por mês. No total foram 04 registros:



Em um ano de trabalho foram registradas 04 manifestações, das quais 100% ocorreram via contato telefônico.

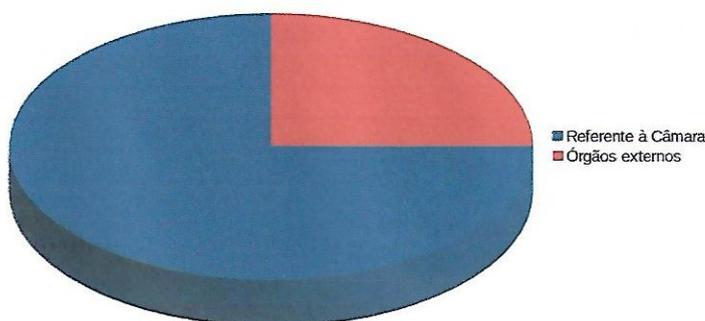


Entre as manifestações registradas 03 (três) foram relativas a demandas internas e 01 (uma) a demanda externa.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

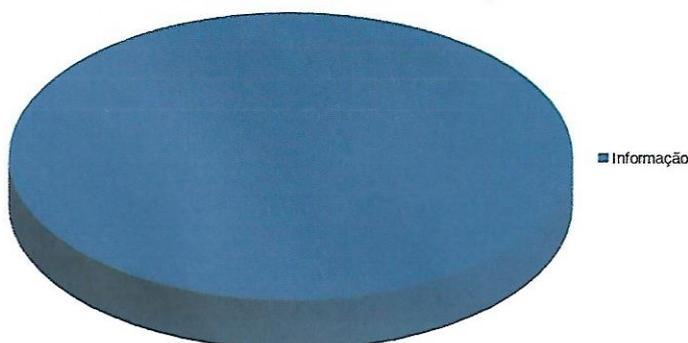
Gráfico 3 -Caracterfsticas da Demanda



A princípio houve dificuldade do público externo em diferenciar as atribuições do Poder Legislativo com a de outros órgãos, como Prefeitura, por exemplo.

Entre as manifestações registradas, 100% se caracterizam por solicitações de informação.

Gráfico 4 - Característica Manifestações



As solicitações de informação se concentram nos meses citados no Gráfico nº 1.

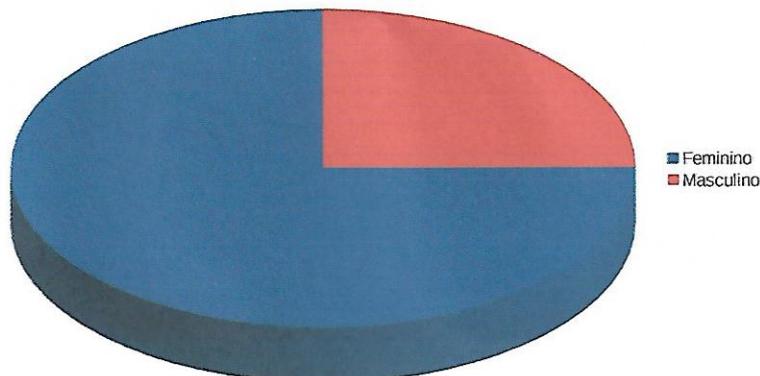
Em um ano de atividades não houve manifestações de elogio, reclamação, denúncia ou sugestão.

O gráfico nº5 apresenta a participação de gênero, podendo os munícipes se declararem do sexo masculino ou feminino. No período em questão prevaleceu a participação dos cidadãos que se declaram do sexo feminino.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

Gráfico 5 - Participação De Gênero



O tempo para resposta foi imediato.

O prazo para resposta às manifestações é de 30 dias, podendo ser prorrogado por igual período em caso de extrema necessidade. Até o final deste relatório das manifestações registradas foram concluídas dentro do prazo de 30 (trinta) dias.

A ouvidoria vem estimulando a redução do tempo de resposta, o que se reflete positivamente na imagem da Câmara Municipal de Barra do Quaraí. Trabalha-se a importância do atendimento dentro do prazo legal e qualidade da resposta ao cidadão.

Por fim, convém ressaltar que todas as demandas já foram finalizadas.

Diante do exposto, é o presente relatório anual.

Barra do Quaraí, 28 de dezembro de 2018.


Márcia Martins Regazzon
Ouvidora